



**Izba Administracji Skarbowej
w Kielcach**

Znak sprawy: 2601-ILZ.260.7.2020

Załącznik nr 1c do Ogłoszenia/do umowy

Ogólne zasady świadczenia usług przeglądów, konserwacji oraz dozoru systemów alarmowych i ppoż.

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac związanych z przeglądami i konserwacją systemów wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia zainstalowanych w poszczególnych budynkach zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
2. Systemy, których przeglądów dokonuje Wykonawca pozostają pod dozorem Wykonawcy w całym okresie obowiązywania umowy. Dozór nad systemami oznacza, że Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania systemów objętych dozorem i konserwacją w ciągłej sprawności.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową pracę urządzeń objętych konserwacją i dozorem w okresie obowiązywania umowy.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje niesprawności systemu lub jego elementów, jeżeli zostały one uszkodzone w sposób mechaniczny lub uległy uszkodzeniu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy np. zjawisk atmosferycznych (burze, wichury, powódź itp.).
5. W ramach dozoru nad systemami Wykonawca zobowiązany jest do ich ewentualnej konfiguracji, zmiany haseł itp. działań.
6. W ostatnim dniu świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu oraz następnemu Wykonawcy, który będzie nadzorował systemy, wszelkie informacje dotyczące systemów, nad którymi sprawował dozór tj. informacje dotyczące budowy, rozmieszczenia elementów, haseł, kodów i innych istotnych ze względu na prawidłową obsługę systemów.

Przeglądy systemów alarmowych i innych objętych zamówieniem (np. kontrola dostępu, DSO)

1. Przeglądy systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz innych systemów objętych zamówieniem (w tym kontroli dostępu, dźwiękowego systemu alarmowego) Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzać zgodnie z przepisami normy PN-93/E-08390/14 „Systemy Alarmowe, Zasady Stosowania”, punkt nr 9 „Konserwacja” a zakres tych przeglądów obejmuje między innymi:
 - a) sprawdzanie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia i urządzeń na podstawie dostępnej dokumentacji technicznej i wizji lokalnej przeprowadzonej na obiekcie objętym działaniem systemu alarmowego.
 - b) sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek, łącznie z urządzeniami uruchomianymi ręcznie np. przyciski napadowe,
 - c) sprawdzanie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich,
 - d) sprawdzanie zasilania głównego i awaryjnego (badanie pojemności akumulatorów) central i podcentral.
 - e) sprawdzanie centrali i jej obsługi,
 - f) czyszczenie manipulatorów systemowych,
 - g) czyszczenie i odkurzanie urządzeń alarmowych (czujników, central, podcentral i nadajników)
 - h) sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu i połączenia z centrum monitorowania alarmów,
 - i) sprawdzenie poprawności działania każdego akustycznego sygnalizatora alarmowego,
 - j) sprawdzenie czy system jest w stanie gotowości do pracy, zgodnie z wymogami instrukcji obsługi technicznej i eksploatacji,
 - k) szkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego z zasad i działania systemu i centrali alarmowych.
2. Na zasadach opisanych w pkt 1 Wykonawca dokonywał będzie również przeglądów innych systemów wskazanych w Załączniku nr 1 do Ogłoszenia/umowy np. **DSO, KD**.

Przeglądy telewizji dozorowych (CCTV)

1. Zakres przeglądów i konserwacji telewizji dozorowych (CCTV) obejmuje między innymi:
 - a) czyszczenie obiektywów i kamer,
 - b) sprawdzenie ewentualnej korekty tras patrolowych kamer,
 - c) kontrolę mocowania kamer na wysięgnikach,
 - d) przeglądzie stanu połączeń kablowych,
 - e) udzielanie zdalnych konsultacji (online, telefonicznie) w zakresie obsługi systemu telewizji przemysłowej (CCTV) umożliwiających rozwiązywanie bieżących problemów eksploatacyjnych;
 - f) sprawdzenie stanu technicznego rejestratorów i tego czy praca urządzeń służących do wyświetlania, przełączania, multipleksowania i zapisywania (wraz z generatorami daty i godziny) jest zadowalająca,
 - g) sprawdzenie stanu gotowości rejestratorów i systemu do pracy,
 - h) sprawdzenie synchronizacji czasowej wszystkich zarejestrowanych materiałów,
 - i) sprawdzenie stabilności i prawidłowości zapisów baz danych w urządzeniach rejestracji i wizualizacji pracy systemów,
 - j) wykonywanie pozostałych czynności mających na celu zapewnienie prawidłowego działania systemu telewizji przemysłowej (CCTV) w IAS,
 - k) szkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego z zasad i działania systemu.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po wykonaniu konserwacji CCTV każdorazowo sporządził protokół odbioru usługi, w którym potwierdzi pełną sprawność systemu lub do protokołu odbioru usługi dołączy protokół konieczności dokonania dodatkowych napraw wraz z uzasadnieniem i wstępną wyceną naprawy do akceptacji przez Zamawiającego.

Przeglądy systemów przeciwpożarowych i instalacji oddymiania

1. Zakres przeglądów i konserwacji systemów przeciwpożarowych i instalacji oddymiania obejmuje między innymi:
 - a) sprawdzenie wszystkich zapisów w książce eksploatacji (istniejącej, jeżeli w obiekcie nie ma takiej dokumentacji Wykonawca zobowiązany jest założyć taką książkę) i podjęcie niezbędnych działań, aby doprowadzić do prawidłowej pracy instalacji,
 - b) spowodowanie zadziałania, co najmniej jednej czujki lub ręcznego ostrzegacza pożarowego w każdej strefie, w celu sprawdzenia czy centrala sygnalizacji pożaru prawidłowo odbiera i wyświetla określone sygnały, emituje alarm akustyczny oraz uruchamia wszystkie inne urządzenia alarmowe i pomocnicze (w trakcie przeglądu wymaga się sprawdzenie prawidłowości działania tj. uruchomienia co najmniej 50% elementów systemu),
 - c) Wykonawca podczas przynajmniej jednego przeglądu w ciągu roku kalendarzowego dokona sprawdzenia prawidłowości działania (uruchomienia) wszystkich (100%) elementów systemu tj. czujek, ROP-ów, połączeń alarmowych, itp.
 - d) dokonanie badania szczelności czujek izotopowych raz do roku, (tam gdzie one występują) na zasadach określonych w Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków bezpiecznej pracy ze źródłami promieniowania jonizującego. (Dz.U. z 2006 r. nr 140, poz. 994),
 - e) sprawdzenie działania okien napowietrzających i klap oddymiających, przycisków oddymiania i przycisków przewietrzania,
 - f) sprawdzenie, czy nadzorowanie uszkodzeń centrali sygnalizacji pożaru funkcjonuje prawidłowo,
 - g) sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia transmisji alarmu i połączenia z centrum monitorowania alarmów lub ze strażą pożarną (tam gdzie takie połączenie jest wymagane przepisami prawa),
 - h) sprawdzenie czy wszystkie połączenia kablowe i aparatura są sprawne, nieuszkodzone i odpowiednio zabezpieczone,
 - i) sprawdzanie zasilania głównego i awaryjnego (badanie pojemności akumulatorów) central i podcentral,

- j) przeprowadzenie rozpoznania, czy nastąpiły jakieś zmiany budowlane w budynku lub jego przeznaczeniu, które mogły mieć wpływ na poprawność rozmieszczenia czujek i ręcznych ostrzegaczy pożarowych oraz urządzeń alarmowych. Każda zauważona niesprawność powinna być odnotowana w książce eksploatacji i możliwie szybko usunięta,
 - k) szkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego z zasad i działania systemu i centrali przeciwpożarowej oraz systemu oddymiania (w obiektach w których występuje).
2. Wykonawca będzie przeprowadzał przeglądy systemów pozostających pod jego dozorem w okresach wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia.
 3. Wykonawca po każdorazowym wykonaniu przeglądu, naprawy lub wymianie części zamiennych dokona wpisu do książek konserwacji poszczególnych systemów, które znajdują się w obiektach Zamawiającego oraz sporządzi oddzielny protokół dla każdego systemu, wskazując datę czynności, zakres konserwacji i stan techniczny urządzeń objętych konserwacją. Protokół w dwóch egzemplarzach zostanie dostarczony do IAS w Kielcach. W protokole wykonania usługi przeglądu i konserwacji wykonawca dokona wpisu o konieczności dodatkowych napraw i wymiany określonych części wraz z uzasadnieniem oraz wstępną wyceną naprawy, jeśli oczywiście stan techniczny poszczególnego systemu będzie tego wymagał.

Naprawy, usuwanie awarii i niesprawności, wymiana zużytych elementów

1. W razie wystąpienia awarii systemów Wykonawca zobowiązany jest do reakcji tj. przyjazdu i podjęcia działań zmierzających do usunięcia awarii i naprawy systemów w ciągu 90 min. od zgłoszenia.
2. Jeżeli w trakcie dokonywania przeglądów i konserwacji systemów Wykonawca wykryje nieprawidłowości lub niesprawności w działaniu systemów ma obowiązek podjąć działania zmierzające do naprawy systemu.
3. Jeżeli usunięcie awarii lub naprawa będzie wiązała się z koniecznością wymiany wadliwych elementów systemu, użycia części zamiennych lub wymiany sprzętu na nowy, koszty nowych elementów i osprzętu ponosić będzie Zamawiający. Wykonawca ma obowiązek przedstawić szacowaną wycenę elementów podlegających wymianie w ramach usuwania awarii i innych niesprawności systemów.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania rozeznania rynku w celu weryfikacji cen elementów lub osprzętu podlegającego wymianie przedstawionych przez Wykonawcę.
5. Zamawiający zobowiązuje się do nieograniczonego udostępniania urządzeń dla dokonania czynności konserwacyjnych w uzgodnionym terminie z wyznaczonymi osobami w poszczególnych obiektach.
6. Wykonawca na swój koszt dokona wywozu i utylizacji zdemontowanych urządzeń i elementów systemu podlegających wymianie.

UWAGA!

Przeglądy, **konserwacje** i naprawy systemów muszą być wykonywane przez pracowników wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego w rozumieniu ustawy o ochronie osób i mienia.